

مبادرة "العودة والبقاء في المدرسة"
دورة تدريب المدربين
مهارات التواصل الشخصي الفعال وتحريك المجتمع

مركز التواصل والعمل المجتمعي
كلية العلوم الصحية في الجامعة الأميركية في بيروت

تموز 2017

مقدمة لمنهجية GATHER لتغيير السلوك

أهداف الجلسة

- الهدف العام للجلسة: التعريف عن منهجية **GATHER** لتغيير السلوك بخطواتها الست، و عن أهمية اتباعها في الأنشطة الميدانية التي تطبق في إطار برامج التواصل لتغيير السلوك "العودة و البقاء في المدرسة".
- الأهداف التفصيلية للجلسة: في نهاية الجلسة سيتمكن المشاركون من:
 - التعريف عن منهجية **GATHER** لتغيير السلوك وتعدد خطواتها الست.
 - تحديد الدور التفصيلي لكل من الخطوات الست للمنهجية ، من حيث كيفية استخدامها كأداة لاستخراج معلومات قيّمة من الفئة المستهدفة و إيصال الرسائل المقنعة والفعّالة لتغيير السلوك .

ميدان التواصل



أفراد ومجموعات

المجتمع

كيف يتم تبادل المعلومات أثناء الزيارة المنزلية؟



لعب أدوار

إتباع منهجية « التجميع » (GATHER) في ميدان التواصل الشخصي





منهجية «التجميع» (GATHER)

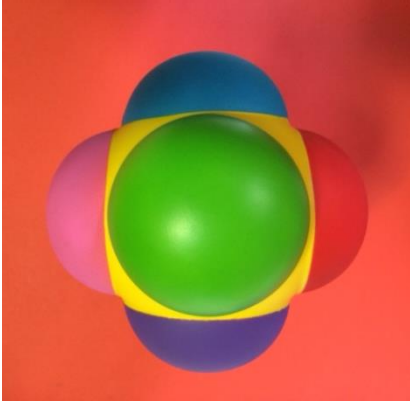
- الترحيب..... G – Greet
- ١ لسؤال من اجل تقييم مرحلة التغيير ومستوى المعرفة بشكل عام..... A – Assessment/Ask
- التزويد بالمعلومات عن الغرض من الجلسة وما يمكن تقديمه من دعم ومساعدة..... T – Tell
- المساعدة في عرض ومناقشة الخيارات الممكنة ونتائجها..... H – Help
- الشرح المفصل عن عملية تغير السلوك وعن مصادر الخدمات المساندة لدعم التغيير... E – Explain
- الرجوع لاحقاً للمتابعة..... R – Return

إتباع منهجية «التجميع» (GATHER)

بعض النشاطات التواصلية التي تستخدم المنهجية :

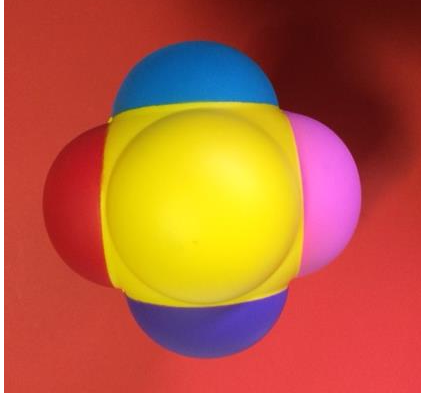
- ✓ جلسات المشورة (Counseling)،
- ✓ زيارات منزلية (Home Visits)،
- ✓ جلسات مع مجموعات لتقديم الدعم (Support Group)،
- ✓ زيارات مدرسية (School Visits)،
- ✓ التحدث عبر الخط الساخن للهاتف (Telephone hotline)،
- ✓ اجتماعات مع مجموعة من الأشخاص النافذين في المجتمع
- (Meetings with influential community members)
- ✓ جلسات توعية (Health awareness sessions)

الترحيب (GREET)



- تواصل بالنظر
- النبّرة الصوتية الإيجابية
- إلقاء التحيّة بالطريقة المعتمدة في بيئة الجمهور
- التعريف بالنفس
- التعريف بالمؤسسة حسب نوع عملها وقضاياها بشكل مُبسّط
- الجلوس بالمكان المحدد من قبل أهل البيت
- بدء الحديث بجملة عامة وبسيطة

السؤال والتقييم (ASSESSMENT / ASK)



- إفصاح المجال للأشخاص بالتكلم عن أنفسهم وأولوياتهم أولاً
- الانتقال بترؤي الى موضوع تغيير السلوك
- استخدام **الأسئلة المفتوحة** قدر الإمكان للإستكشاف
- استخدام **الأسئلة المغلقة** لمعرفة معلومات محددة
- تجنب الأسئلة الحكمية والجوابية
- الإصغاء بتمعن
- الإبقاء على التواصل بالنظر
- الجلوس على نفس المستوى
- إظهار الإهتمام لما يقال من خلال مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي
- عدم المقاطعة عند تعارض الرأي
- حسّ الملاحظة للمشاركين والبيئة المحيطة

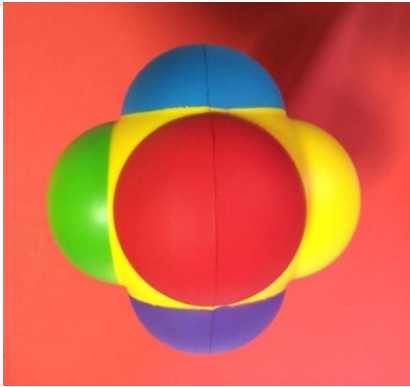
التزويد بالمعلومات عن الغرض من الجلسة وما يمكن تقديمه من دعم ومساعدة (TELL)

- إعطاء معلومات حسب إحتياجات الجمهور بناءً على معرفته السابقة
- إفساح المجال لطرح كل ما لدى الجمهور من أسئلة وإستفسارات
- إستخدام لغة بسيطة وسهلة الفهم وتجنب المصطلحات الحكمية
- الإبقاء على التشجيع على التعبير لمعرفة في أي مرحلة من مراحل التغيير يقع الجمهور
- تصحيح أي مفاهيم خاطئة مع التوضيح لبدائل مفيد



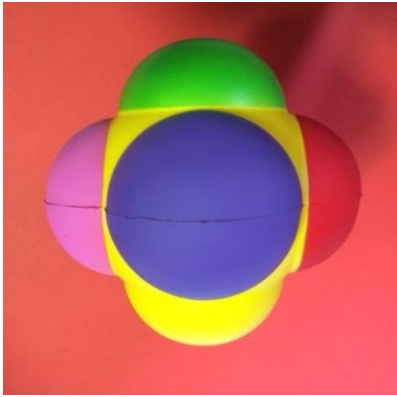
المساعدة في عرض ومناقشة الخيارات الممكنة ونتائجها، ووضع الأهداف (HELP)

- عرض الخيارات الممكنة ونتائجها ومناقشتها
- مساعدة الجمهور على وضع أهداف متناسبة مع قدراتهم
- المواظبة على توفير الشعور بالأمل



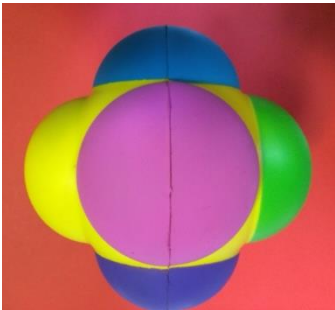
الشرح المفصل عن عملية تغيير السلوك وعن مصادر الخدمات المساندة (EXPLAIN)

- شرح عملية التغيير في السلوك بالتفصيل
- استخدام الموارد التعليمية والتثقيفية المتاحة
- التدريب على المهارات الذي يتطلبها السلوك الجديد



الرجوع لاحقاً للمتابعة (RETURN)

- **تكرار الزيارة** في وقت لاحق لمتابعة سير عملية تغيير السلوك ولتقديم الدعم المستمر للذين تبّنوا السلوك الجديد.



إعداد خطة أولية لجلسة التواصل الشخصي مستندة إلى منهجية GATHER لتغيير السلوك

- أهمية أن يكون العامل الميداني جاهزاً للقيام بجلسة التواصل الشخصي (زيارة منزلية أم جلسة توعية)، و ذلك من خلال إعداد **خطة أولية** للجلسة والتمكن من **مهاراته** في التواصل الشخصي و الإقناع و في تطبيق منهجية GATHER لإيصال **الرسائل** المقنعة و الفعّالة.

**The content of this material was developed by the
Center for Public Health Practice, Faculty of Health
Sciences, American University of Beirut. 2017©**

**تم تطوير واعداد محتوى المادة التدريبية من قبل مركز التواصل والعمل
المجتمعي في كلية العلوم الصحية في الجامعة الأميركية في بيروت.
2017©**